

**SOSIALISASI DAN PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM UNTUK
MENDUKUNG PEMBELAJARAN DIMASA PANDEMI COVID 19 MAHASISWA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS DAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI IISIP YAPIS BIAK**

***SOCIALIZATION AND TRAINING THE USE OF ZOOM APPLICATION TO SUPPORT
THE LEARNING PROCESS DURING COVID-19 PANDEMIC FOR STUDENTS OF
BUSINESS ADMINISTRATION AND OFFICE ADMINISTRATION AT FACULTY
SCIENCE OF ADMINISTRATION, IISIP YAPIS BIAK***

Krismiyati^{1)*}, Jelita Purnamasari²⁾, Samsiah³⁾, Busyairi Ahmad⁴⁾

¹⁾Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Publik IISIP YAPIS,
email:krisiyati88@gmail.com

²⁾Fakultas Ilmu Administrasi, IISIP Yapis Biak, email: purnama.jelita09@gmail.com

³⁾Fakultas Ilmu Administrasi, IISIP Yapis Biak, email: samsiahcia89@gamil.com

⁴⁾Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik IISIP Yapis Biak,
email: busyairiahmad90@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari kegiatan Sosialisasi dan pelatihan agar mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran bisa mengikuti perkuliahan Daring dari rumah. Mahasiswa mampu menggunakan Aplikasi Zoom dengan benar, Pengabdian Kepada masyarakat yang dilakukan Oleh Tim Dosen IISIP Yapis Biak . Metode yang dipilih yaitu Sosialisasi dan pelatihan secara langsung. Peserta berasal dari Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran Sebanyak 60 Mahasiswa. Hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah Buku panduan praktis dan sederhana berupa pedoman Perkuliahan Daring dan Penggunaan Aplikasi Zoom serta mengerti menggunakan aplikasi *zoom* .

Kata kunci: *Sosialisasi, Pelatihan, Penggunaan aplikasi Zoom, Pembelajaran, Masa Pandemi Covid 19*

ABSTRACT

The purpose of the socialization and training is the students of Business Administration and Office Administration can take online class from home and the students are able to use Zoom application correctly. The community service is done by team of IISIP YAPIS Biak lecturers. The method of this community service is socialization and training directly or offline. The participants consist of the students of Business Administration and Office Administration which are 60 students in total. The result of this community service is a practical and simple guidebook about online lecturing and learning and the use of Zoom Application.

Keywords: *Socialization, Training, Zoom application, Learning, Pandemi Covid 19*

PENDAHULUAN

Kebutuhan akan pendidikan yang baik, yang mampu meningkatkan kualitas mahasiswa, mengembangkan karakter, memberikan keunggulan dan kemampuan berkreasi, semakin dirasakan urgensinya. Otonomi dibidang pendidikan memberikan kesempatan dan wewenang untuk melakukan berbagai inovasi dalam pengembangan dan implementasi kurikulum pembelajaran,

bimbingan mahasiswa dan manajemen pendidikan inovasi yang tepat, epektif dan epesien, membutuhkan kajian yang teoritis dan praktis. Sehingga untuk mewujudkan hal tersebut perlunya menginovasi model pembelajaran pada mahasiswa. Oleh karena itu, salah satu metode yang dapat merangsang otak mahasiswa untuk berpikir kritis dan teoritis terlebih lagi di masa Pandemi Covid 19 [1].

Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak salah satu Perguruan Tinggi swasta dibawah naungan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah XIV Papua dan Papua Barat merupakan salah Satu Perguruan tinggi yang juga terdampak Pandemi Covid 19. Adapun perguruan tinggi IISIP Yapis Biak memiliki Dua Fakultas yaitu Fakultas Ilmu Administrasi (Program studi Administrasi Publik (S1), Administrasi Bisnis (S1) dan Administrasi perkantoran (D3) dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Program ilmu Pemerintahan, Ilmu Sosiologi, Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik).

Dimasa Pandemic Covid 19 yang mewabah hampir seluruh dunia, terutama negara kita, Indonesia mengakibatkan Pemerintah melalui Menteri Pendidikan mewajibkan sekolah-sekolah dan dunia pendidikan melakukan kegiatan belajar mengajar melalui sistem on line atau yang lebih familiar dengan kata daring. Adapun tujuan kebijakan pemerintah tersebut dimasa Pandemi Covid 19 ini agar memutus rantai penularan virus yang membahayakan tersebut di tengah masyarakat Indonesia terutama para siswa dan para pendidik. Sementara kegiatan pembelajaran harus terus dijalankan sesuai tuntutan Kurikulum Nasional agar terlaksana pencerdasan kehidupan anak bangsa. Untuk itu para pamong pendidikan dituntut harus mampu mengubah pola ajar dari konvensional (tatap muka) dengan pembelajaran sistem daring dari rumah masing-masing [2].

Dengan munculnya Pandemi Covid 19 tersebut mengharuskan Pihak lembaga Berinovasi dalam menjalankan Pelaksanaan pembelajaran secara daring yang mengacu dari Surat Edaran Kemendikbud Nomor 36962/MPK.A/HK/2020 agar seluruh kegiatan belajar mengajar, baik di sekolah maupun kampus perguruan tinggi menggunakan metoda daring (dalam jaringan) alias online sebagai upaya pencegahan terhadap perkembangan dan penyebaran Covid-19 [3].

Di tengah masa Pandemi Covid-19 ini kebijakan pemerintahan memberlakukan belajar dari rumah yaitu pembelajaran secara daring. Secara tiba-tiba pembelajaran di Perguruan Tinggi yang semula yang sifatnya tatap muka berubah menjadi pembelajaran secara daring. Hal ini membuat semua dari tenaga pendidik dan mahasiswa harus mengikuti kebijakan dari pemerintah untuk belajar mengajar secara daring.

Pembelajaran daring merupakan pembelajaran yang menggunakan jaringan internet dengan aksesibilitas, konektivitas, fleksibilitas, dan kemampuan untuk memunculkan berbagai jenis interaksi pembelajaran [4]. Penggunaan pembelajaran daring menggunakan zoom cloud meeting memiliki kelebihan dapat berinteraksi langsung antara mahasiswa dan dosen serta bahan ajar tetapi memiliki kelemahan boros kuasa dan kurang efektif apabila lebih dari 20 peserta didik [5]. Pembelajaran daring memiliki kelemahan ketika layanan internet lemah, dan intruksi dosen yang kurang

dipahami oleh mahasiswa [6]. Tantang lain yang dihadapi adalah kendala dalam pembiayaan pembelajaran daring. Mahasiswa mengungkapkan bahwa untuk mengikuti pembelajaran daring, mereka harus mengeluarkan biaya cukup mahal untuk membeli kuota data internet. Menurut mereka, pembelajaran dalam bentuk konferensi video telah menghabiskan banyak kuota data, sementara diskusi online melalui aplikasi pesan instan tidak membutuhkan banyak kuota [4].

Mengacu pada aturan tersebut diwajibkan bagi dosen dan mahasiswa melakukan aktifitas pembelajaran daring. Untuk mendukung kegiatan pembelajaran daring terdapat beberapa jenis aplikasi diantaranya Aplikasi Google Classroom, dan Aplikasi Zoom yang mudah digunakan oleh Dosen. Bagi sebagian Mahasiswa di Papua khusus Kabupaten Biak Numfor aplikasi *zoom meeting* masih dianggap baru. Penggunaan aplikasi *zoom meeting* dapat digunakan di smartphone. Hanya saja, saat diaplikasikan pada sesuatu yang baru dan bersifat pengajaran serta pembelajaran, tentu belum semua dapat mencernanya dengan baik. Jumlah Mahasiswa IISIP Jurusan Administrasi Bisnis dan perkantoran (D3) Pada Semester Ganjil 2020/2021 berjumlah 168 mahasiswa.

Berdasarkan evaluasi pembelajaran daring selama 3 Bulan di fakultas Ilmu Administrasi Khususnya Program studi Administrasi Bisnis dan Administrasi perkantoran terdapat beberapa temuan yaitu

Presentasi kehadiran keikutsertaan mahasiswa dalam Pembelajaran daring sangat kurang dari jumlah Mahasiswa yang ada persemesternya. Faktor penghambat yaitu Fasilitas (laptop, HP, Kuota Internet) dan Jangkauan Jaringan di kabupaten Biak Numfor. Tantangan alih sistem pembelajaran dari tatap muka menjadi daring inilah yang membuat Tim Dosen Pengabdian Kepada masyarakat IISIP YAPIS Biak ingin mengangkat tema ini. Mengingat, selama ini pembelajaran di kampus IISIP Yapis Biak, memang hanya dilakukan secara offline atau tatap muka.

Berdasarkan uraian diatas maka Tim Dosen PKM mengadakan pelatihan Pembelajaran Daring melalui *Zoom Meeting* terhadap Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis (S1) dan Administrasi perkantoran (D3) Untuk mengawali Semester baru di masa Pandemi dan Tatanan Kehidupan Era New Normal. Untuk itu, maka tim Dosen PKM Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak merasa bertanggungjawab untuk bersama-sama sosialisasi penggunaan aplikasi pembelajaran daring yang di gunakan oleh Kampus IISIP Yapis Biak yaitu Aplikasi *Zoom Meeting* terhadap Seluruh Mahasiswa khususnya Jurusan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran Kabupaten Biak Numfor.

Tujuan diadakan Pelatihan yaitu Membekali Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran (D3) pemahaman dan pengetahuan tentang *Zoom*

Meeting. Membantu memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang pemakaian *Zoom Meeting* untuk mendukung pembelajaran Daring dan Memberikan contoh cara pemakaian *Zoom Meeting* dalam pelaksanaan Pembelajaran. Di harapkan dengan pelatihan ini mahasiswa mampu dan aktif dalam proses pembelajaran daring yang diberlakukan oleh kampus IISIP Yapis Biak. Tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah:

1. Membekali Mahasiswa Jurusan Ad.Bisnis & Adm. Perkantoran agar memiliki pemahaman dan pengetahuan tentang penggunaan Aplikasi *Zoom Meeting*.
2. Membantu memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang pemakaian *Zoom Meeting*.
3. Memberikan contoh/ pelatihan dan Praktek Perkuliahan cara pemakaian *Zoom Meeting*.

Manfaat dilakukan PKM ini yaitu mahasiswa memahami pengetahuan pemakaian *Zoom Meeting* untuk diterapkan pada saat kegiatan Perkuliahan Online /Daring sesuai Dosen Mata Kuliah Jurusan masing-masing, Peserta / mahasiswa menyadari akan pentingnya pengetahuan pemakaian aplikasi *Zoom Meeting* agar mudah cara pembelajaran secara daring. Peserta mengetahui dan memahami cara Aplikasi *Zoom Meeting* [7].

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Pengabdian kepada masyarakat yaitu melalui dua tahap yaitu tahap pertama

Sosialisasi tentang Pembelajaran Daring dan tahap kedua yaitu Pelatihan Penggunaan Aplikasi zoom dalam mendukung Pembelajaran dimasa Pandemi Covid 19 di kampus IISIP Yapis Biak Jurusan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran (D3).

Peserta berasal dari Jurusan Administrasi Bisnis (S1) semester 1 berjumlah 46 mahasiswa dan Jurusan Administrasi Perkantoran (D3) semester 1 berjumlah 40 Mahasiswa. Waktu Pelaksanaan selama 2 hari , tanggal bertempat dikampus IISIP YAPIS Biak. Peralatan yang di gunakan dalam kegiatan ini adalah laptop, proyektor dan Handphone. Pemateri dan Instruktur dalam kegiatan yaitu Dosen dilingkungan Fakultas Ilmu Administrasi 1) Krismiyati.,S.AN, M.Si, 2) Samsiah.,S.Pd, M.Pd, 3) Jelita Purnamasari.,S.Pd, M.Pd.

Adapun Metode yang dilakukan dalam pelatihan pembelajaran daring ini adalah dengan cara pelatihan secara langsung. Tujuannya agar mahasiswa dapat memahami materi sosialisasi dan pelatihan dengan baik dan bisa mempraktikkannya secara langsung. Langkah-langkah yang dilakukan pada kegiatan pelatihan ini adalah:1. Menerapkan protokol Kesehatan sebelum, Ketika dan sesudah melakukan pelatihan. 2. Memperkenalkan tentang pembelajaran daring. 3. Menjelaskan tentang *zoom meeting* beserta cara penggunaannya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan Hasil Survei dan wawancara Tim PKM Dosen IISIP sebelum pelaksanaan Pelatihan, terkait Kesiapan Pembelajaran Daring khususnya penggunaan Aplikasi pembelajaran Zoom pada mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran. semester 1 tahun akademik 2020/2021. dapat di tarik kesimpulan bahwa mahasiswa: 60 % Belum mengenal Aplikasi Zoom 40 % Kurang paham penggunaan Aplikasi Zoom. Faktor Penghambat Lainnya :

1. Tidak memiliki quota
2. Tidak adanya Jaringan Internet
3. Tidak memiliki Hp Android

Adapun Metode yang dilakukan dalam Sosialisasi dan pelatihan pembelajaran daring penggunaan Aplikasi Zoom ini adalah dengan cara pelatihan secara langsung. Tujuannya agar Mahasiswa dapat memahami materi Sosialisasi dan pelatihan dengan baik dan bisa mempraktikkannya secara langsung.

Langkah-langkah yang dilakukan pada kegiatan Sosialisasi dan pelatihan ini adalah: sebelum, Ketika dan sesudah melakukan Sosialisasi dan pelatihan. Dalam proses pelaksanaan pelatihan para Mahasiswa dengan teratur mengikuti protokol Kesehatan yang sudah dibuat oleh panitia pelaksana. Dari mulai pengecekan suhu tubuh, menjaga jarak, memakai masker selama pelaksanaan sosialisasi pelatihan dan tidak berkumpul di satu tempat sebelum. ketika dan sesudah kegiatan. Menjelaskan tentang zoom dan

beserta cara penggunaannya.

- a) Membuka aplikasi zoom
 - b) Membuat Ruang pertemuan zoom
 - c) Mengcopy kode kelas
4. Praktik penggunaan zoom meeting
- Sambutan dari Ka.Prodi terkait kegiatan PKM Memperkenalkan tentang pembelajaran daring di masa Pandemi Covid 19
5. Pada bagian ini pemateri menyampaikan tentang berbagai media yang dipergunakan dalam pembelajaran daring termasuk zoom meeting dan google classroom. Dari penjelasan yang disampaikan para peserta telah memahami kekurangan dan kelebihan dari masing-masing aplikasi pembelajaran yang dijelaskan.
6. Hasil dari kegiatan Sosialisasi dan pelatihan ini yaitu Mahasiswa mampu mengikuti perkuliahan Daring yang di lakukan oleh Dosen IISIP
7. Dalam pelaksanaan Kegiatan PKM terdapat hambatan yaitu :
- a. Sebagian Mahasiswa tidak memiliki Laptop
 - b. Mahasiswa ada yang tidak memiliki HP Android
 - c. Mahasiswa selama pelatihan sedikit terkendala dengan Jaringan Internet Pengaruh lampu mati.



Gambar 1. Baliho Pelaksanaan PKM oleh TIM PKM IISIP Yapis Biak



Gambar 2. Registrasi Peserta dan pengisian absensi



Gambar 3. Pembukaan Pelaksanaan Sosialisasi dan Pelatihan Oleh MC



Gambar 4. Pembukaan oleh ketua Tim pelaksanaan PKM IISIP Yapis Biak



Gambar 5. Penyampaian Materi pentingnya menggunakan aplikasi belajar online di tengah Pandemi Covid 19



Gambar 6. Peserta sosialisasi dan pelatihan penggunaan media pembelajaran di tengah pandemi Covid 19



Gambar 7. Pengenalan jenis Media pembelajaran yang tersedia dan dapat digunakan dalam proses pembelajaran



Gambar 8. Pemberian materi tentang penggunaan dari media pembelajaran online seperti Zoom Meeting



Gambar 9. Praktik penggunaan aplikasi zoom dalam proses pembelajaran daring



Gambar 10. Praktek menggunakan aplikasi yang di pandu langsung oleh TIM PKM IISIP Yapis Biak



Gambar 11. Photo bersama peserta sosialisasi dan pelatihan penggunaan media pembelajaran online



Gambar 12. Photo bersama peserta sosialisasi dan pelatihan penggunaan media pembelajaran online

KESIMPULAN

- a). Dari kegiatan pengabdian yang telah dilakukan oleh Tim PKM Dosen IISIP YAPIS BIAK, maka diperoleh hasil bahwa mahasiswa administrasi Bisnis dan Administrasi perkantoran sangat antusias dan serius dengan pelatihan ini. Penambahan pengetahuan bagi mahasiswa tentang penggunaan aplikasi zoom yang baik dan benar, serta secara cepat dengan menerapkan secara langsung .
- b).Kegiatan Berjalan lancar walaupun sedikit terkendala dengan signal tetap tidak mengurangi semangat mahasiswa untuk menyimak penjelasan dan pelatihan sampai selesai
- c. Mahasiswa Aktif dalam Kegiatan pembelajaran daring

SARAN

Rektor dan civitas akademik, untuk melanjutkan kegiatan PKM pelatihan secara Berskesinambungan , sehingga mahasiswa mampu dan paham terkait pembelajaran Daring

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak rektor IISIP YAPIS BIAK PAPUA, yang telah mengizinkan kami menggunakan fasilitas kampus dalam kegiatan PKM
2. Dekan Fakultas Ilmu Administrasi IISIP YAPIS BIAK PAPUA

3. Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan Perkantoran
4. Seluruh peserta Mahasiswa kedua Jurusan

REFERENSI

- [1] Ahmad, B., & Laha, M. S. (2020). Implementation of field studies to improve problem analysis ability (case study in the student sociology iisip yapis biak). *Jurnal Nalar Pendidikan*. <https://doi.org/10.26858/jnp.v8i1.13644>
- [2] Purba, R., Siregar, A., Siahaan, R., Jayanti S., S. E., & Rasmewahni. (2020). Pembelajaran berbasis google classroom, geoogle meet dan zoom guru smp negeri 2 batubara. *Bernas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. <https://doi.org/10.31949/jb.v1i4.464>
- [3] Anwar, A. A., Tuhuteru, A., Agama, I., & Negeri, K. (2020). Ale Rasa Beta Rasa : Covid-19 dan Pembelajaran Daring Mahasiswa FISK IAKN Ambon. *Jurnal Emik*.
- [4] Sadikin, A., & Hamidah, A. (2020). Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19. *BIODIK*. <https://doi.org/10.22437/bio.v6i2.9759>
- [5] Naserly, M. K. (2020). Implementasi Zoom, Google Classroom, Dan Whatsapp Group Dalam Mendukung Pembelajaran Daring (Online) Pada Mata Kuliah Bahasa Inggris Lanjut. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- [6] Astuti, P., & Febrian, F. (2019). Blended Learning Syarah: Bagaimana Penerapan dan Persepsi Mahasiswa. *Jurnal Gantang*. <https://doi.org/10.31629/jg.v4i2.1560>
- [7] Suhery, S., Putra, T. J., & Jasmalinda, J. (2020). Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Zoom Meeting Dan Google Classroom Pada Guru Di Sdn 17 Mata Air Padang Selatan. *Jurnal Inovasi Penelitian*. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i3.90>